

Số: /BC- BVHXXH

Đắk Cẩm, ngày 20 tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Thẩm tra tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm

Kính gửi: Hội đồng nhân dân phường Đắk Cẩm Khóa II
(Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026)

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16 tháng 6 năm 2025; thực hiện sự phân công của Thường trực Hội đồng nhân dân phường¹; Ban Văn hóa - Xã hội tổ chức họp, thẩm tra Báo cáo số 353/BC-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường về tình hình tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn phường 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026.

Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo kết quả thẩm tra như sau:

1. Kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm 2026.

Thông nhất đánh giá kết quả đạt được trong 6 tháng đầu năm 2026, trong đó:

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo được quan tâm thực hiện; chế độ tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng quy định. Việc tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư cơ bản được thực hiện theo thẩm quyền², góp phần bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, giữ vững ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn. Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật được chú trọng, từng bước nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của Nhân dân.

2. Tồn tại, hạn chế.

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết đơn thư vẫn còn một số hạn chế theo báo cáo, như: tỷ lệ đơn thư đã giải quyết còn thấp (20/61 đơn đạt 32,79%); số vụ việc chưa giải quyết còn nhiều 41/61 đơn; trong đó, số đơn quá hạn nhiều (21/41 đơn đang giải quyết, chiếm 51,22%) chủ yếu là các vụ việc liên quan đến lĩnh vực đất đai. Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong một số trường hợp chưa thật sự hiệu quả; việc theo dõi, đôn đốc giải quyết đơn thư có lúc chưa kịp thời, dẫn đến phát sinh đơn thư gửi nhiều lần hoặc vượt cấp.

¹. Thông báo số 17/TTHĐND -TH ngày 19 tháng 05 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường về nội dung, chương trình, thời gian tổ chức Kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, Hội đồng nhân dân phường Đắk Cẩm Khóa II, nhiệm kỳ 2026 - 2031.

². Đơn thư phát sinh chủ yếu thuộc lĩnh vực đất đai: 59/67 đơn (chiếm 88,06% tổng số đơn); Không phát sinh đơn tố cáo trong kỳ; Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết 63/67 đơn (chiếm 94%) trong đó đã giải quyết 20/61 đơn (đạt 32,79%), đang giải quyết 41/61 đơn (đạt 67,21%).

3. Kiến nghị của Ban Văn hóa - Xã hội.

Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất Báo cáo số 353/BC-UBND của Ủy ban nhân dân phường. Đề nghị Ủy ban nhân dân phường quan tâm:

- Rà soát, đối chiếu và làm rõ số liệu tại mục 3.1 trang 15 của Báo cáo số 344/BC-UBND phường (*đang giải quyết 47 đơn*) so với số liệu tại mục 1.2 trang 3 của báo cáo này (*đang giải quyết tồn 41 đơn*) chưa khớp số liệu.

- Tiếp tục nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; tập trung chỉ đạo xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, hạn chế phát sinh đơn thư kéo dài. Tăng cường kiểm tra, đôn đốc tiến độ giải quyết hồ sơ, nhất là các vụ việc thuộc lĩnh vực đất đai; nâng cao chất lượng công tác hòa giải ở cơ sở. Đồng thời, đẩy mạnh tuyên truyền pháp luật, tăng cường đối thoại với công dân nhằm tạo sự đồng thuận, hạn chế phát sinh khiếu kiện và góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

Ban Văn hóa - Xã hội kính trình kỳ họp thường lệ giữa năm 2026, Hội đồng nhân dân phường Đăk Cẩm Khóa II, nhiệm kỳ 2026-2031 xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- BTV Đảng ủy (bc);
- Thường trực HĐND phường (bc);
- Ủy ban nhân dân phường;
- Ban Văn hóa - Xã hội;
- Lưu: VT, CVBVHXXH phường.

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN

Trần Thị Sáu