HĐND PHƯỜNG ĐĂK CẤM **ĐOÀN GIÁM SÁT**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 52 /BC-ĐGS	*Đăk Cấm, ngày 30 tháng 8 năm 2026*

BÁO CÁO KẾT QUẢ GIÁM SÁT
Công tác chỉ đạo của UBND phường trong triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn phường Đăk Cấm
(từ ngày 01/7/2025 đến 15/6/2026)

Kính gửi: HĐND phường Đăk Cấm.

Căn cứ Nghị quyết số 19/NQ-HĐND, ngày 19 tháng 12 năm 2025 của Hội đồng nhân dân phường Đăk Cấm về thành lập Đoàn giám sát chuyên đề của HĐND năm 2026;

Căn cứ Quyết định số 05/QĐ-TTHĐND, ngày 07 tháng 5 năm 2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân phường Đăk Cấm, về việc điều chỉnh nội dung giám sát chuyên đề năm 2026 của Hội đồng nhân dân phường Đăk Cấm;

Căn cứ Kế hoạch số 08/KH-ĐGS ngày 19 tháng 5 năm 2026 của Đoàn Giám sát - Hội đồng nhân dân phường Đăk Cấm về giám sát công tác chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường trong triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn phường Đăk Cấm.

Đoàn giám sát đã tiến hành làm việc với Ủy ban nhân phường Đăk Cấm vào ngày 21 tháng 7 năm 2026 và báo cáo kết quả giám sát như sau:

I. Đánh giá tình hình

- Phường Đăk Cấm được thành lập trên cơ sở sáp nhập các đơn vị hành chính các phường Duy Tân, phường Ngô Mây và xã Đăk Cấm theo Nghị quyết số 1677/NQ-UBTVQH15. Tổng diện tích đất tự nhiên là: 6.638 ha, trong đó: Nhóm đất nông nghiệp 5.076,91 ha; nhóm đất phi nông nghiệp 1.434,18 ha và nhóm đất chưa sử dụng: 127,70 ha. Toàn phường hiện nay sắp xếp lại còn 15 thôn tổ dân phố, với khoảng 7.841 hộ/29.799 khẩu, trong đó có 03 thôn đồng bào Dân tộc thiểu số *(Thôn Pleitrum - Đăkchoăh; thôn Plei Rơ Lơng và thôn Yang Roong)*.

- Nhu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu của người dân còn rất lớn, đặc biệt đối với các trường hợp sử dụng đất lâu năm, đất có nguồn gốc phức tạp, đất giao không đúng thẩm quyền hoặc đã có nhiều biến động qua các thời kỳ. Đây là lĩnh vực có nhiều khó khăn, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp của người dân cũng như hiệu lực quản lý nhà nước về đất đai.

II. Kết quả giám sát

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

- Qua giám sát, Đoàn giám sát nhận thấy Ủy ban nhân dân phường đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn, kịp thời triển khai các quy định của Luật Đất đai năm 2024 và các văn bản hướng dẫn thi hành, ban hành các văn bản chỉ đạo, phân công nhiệm vụ Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường và công chức tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai trên địa bàn phường. Công tác tuyên truyền, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thường xuyên được tăng cường.

- Công tác quản lý đất đai trên địa bàn phường được triển khai thực hiện thường xuyên, Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo quyết liệt, để ngăn chặn kịp thời không để xảy ra vi phạm về đất đai, đặc biệt trong các khu quy hoạch, thực hiện các công trình dự án thu hồi đất đền bù giải phóng mặt bằng. Công tác kiểm tra, rà soát, điều chỉnh quy hoạch, kiểm tra, xử lý các trường hợp tự chuyển mục đích sử dụng đất

- Thực hiện niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công phường Đăk Cấm được triển khai đúng quy định.

- Thái độ phục vụ, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức được nâng cao, luôn tôn trọng, lịch sự, tận tình phục vụ người dân và trong tổ chức giao tiếp, giải quyết công việc. Lắng nghe và hướng dẫn rõ ràng, đầy đủ các thủ tục, quy định cần thiết. Giải quyết công việc công tâm, khách quan.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và quản lý hồ sơ được xem là một nội dung quan trọng trong cải cách hành chính, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan, đơn vị: Tiếp nhận hồ sơ nhanh chóng, thuận tiện; quản lý hồ sơ khoa học, chính xác; nâng cao tính công khai, minh bạch, tiết kiệm chi phí và thời gian, tăng hiệu quả phục vụ.

2. Kết quả thực hiện công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu

2.1. Kết quả rà soát, thống kê hồ sơ:

- Hồ sơ tiếp nhận: ***(Trước ngày 01/7/2025)***

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận: là 142 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đã giải quyết: là 140 hồ sơ *(63 hồ sơ không đủ điều kiện trả, công dân rút và 77 hồ sơ đã trả kết quả cho dân)*

+ Số hồ sơ đang giải quyết: là 02 hồ sơ.

+ Số Giấy chứng nhận đã được cấp: là 77 Giấy chứng nhận.

- Hồ sơ tiếp nhận: ***(Từ ngày 01/7/2025 - 15/6/2026)***

+ Số hồ sơ đã tiếp nhận: là 316 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đã giải quyết: là 206 hồ sơ *(173 hồ sơ không đủ điều kiện trả, công dân rút và 33 hồ sơ đã trả kết quả cho dân)*

+ Số hồ sơ đang giải quyết: là 110 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ tồn động: là 86 và số hồ sơ chưa đến hạn giải quyết: là 24 hồ sơ.

+ Số Giấy chứng nhận đã được cấp: là 33 Giấy chứng nhận.

2.2. Hạn chế, khuyết điểm

- Việc chuẩn bị báo cáo phục vụ Đoàn giám sát còn chậm trễ so với thời gian yêu cầu, số liệu báo cáo chưa thực sự đảm bảo. Đoàn giám sát đã đôn đốc rất nhiều lần nhưng việc điều chỉnh báo cáo, bổ sung số liệu không kịp thời làm kéo dài đến thời gian giám sát.

- Việc đánh giá tồn tại, hạn chế, nguyên nhân còn chung chung chưa cụ thể, chưa xác định được trách thể của tập thể, cá nhân có liên quan, chưa phân tích rõ những nguyên nhân khách quan và nguyên nhân chủ quan để làm cơ sở đề ra giải pháp giải quyết trong thời gian đến.

- Tỷ lệ hồ sơ tồn đọng còn cao (*101 hồ sơ*), trong đó tỷ lệ hồ sơ giải quyết trễ hạn (*85%*), tỷ lệ hồ sơ không đủ điều kiện trả lại cho công dân còn nhiều (*156 hồ sơ*). Một số số liệu đưa ra trong báo cáo còn chưa đầy đủ, như việc phân loại, giải quyết hồ sơ tiếp nhập từ thời điểm trước sáp nhập và hồ sơ tiếp nhận sau sáp nhập. (*trên cơ sở số liệu tại báo cáo số 373 ngày 20/6/2026 của UBND phường*)

- Công tác tuyên truyền và niêm yết công khai thủ tục hành chính chủ yếu thực hiện trực tiếp tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Công tác chỉ đạo, phối hợp giữa Văn phòng Đăng ký đất đai, các phòng chuyên môn và các cơ quan liên quan chưa chặt chẽ.

2.3. Nguyên nhân

2.3.1. Nguyên nhân khách quan:

- Sau khi thực hiện sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương hai cấp, khối lượng hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tăng đáng kể, trong khi nhiều hồ sơ được chuyển giao từ trước với nguồn gốc sử dụng đất phức tạp, phải xác minh qua nhiều thời kỳ nên việc giải quyết mất nhiều thời gian.

- Một số quy định của pháp luật về đất đai còn mới, trong quá trình triển khai còn phát sinh những khó khăn, vướng mắc, nhất là các quy định liên quan đến điều kiện cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, chuyển mục đích sử dụng đất, xác định nguồn gốc đất và sự phù hợp với quy hoạch. Tiến độ lập, phê duyệt quy hoạch phân khu, quy hoạch chi tiết tại một số khu vực chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn, ảnh hưởng đến việc xem xét, giải quyết một số thủ tục hành chính về đất đai.

- Cơ sở dữ liệu đất đai, hồ sơ địa chính và bản đồ địa chính ở một số khu vực chưa được cập nhật, chỉnh lý đồng bộ, việc chia sẻ, khai thác dữ liệu giữa các cơ quan còn hạn chế, ảnh hưởng đến công tác xác minh và giải quyết hồ sơ.

2.3.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Công tác tham mưu, tổng hợp và xây dựng báo cáo chưa được thực hiện chặt chẽ, việc rà soát, đối chiếu số liệu và đánh giá kết quả còn thiếu chính xác,

chưa phản ánh đầy đủ thực trạng và chưa làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của từng cơ quan, bộ phận.

- Công tác hướng dẫn, kiểm tra thành phần hồ sơ ngay từ khâu tiếp nhận chưa thật sự hiệu quả, việc phân loại hồ sơ theo từng nhóm vướng mắc chưa được thực hiện đầy đủ, dẫn đến còn nhiều hồ sơ phải bổ sung, hoàn thiện hoặc trả lại trong quá trình giải quyết.

- Việc nghiên cứu, đề xuất các giải pháp tháo gỡ khó khăn và kiến nghị cấp có thẩm quyền còn chưa kịp thời, các giải pháp khắc phục chủ yếu chưa tạo được chuyển biến căn cơ trong công tác quản lý và giải quyết thủ tục hành chính về đất đai.

III. Kiến nghị của Đoàn giám sát

Đoàn giám sát ghi nhận sự chuẩn bị chu đáo, phối hợp và tạo điều kiện thuận lợi để Đoàn hoàn thành việc nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra, đồng thời ghi nhận những nỗ lực và kết quả tích cực của Ủy ban nhân dân phường Đăk Cấm công tác chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường trong triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn phường. Trên cơ sở kết quả và hạn chế, tồn tại như trên, để nâng cao hiệu quả công tác cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất trong thời gian tới, Đoàn giám sát kiến nghị một số nội dung sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân phường:

- Tiếp tục chỉ đạo bộ phận chuyên môn rà soát, phân loại lại toàn bộ hồ sơ tồn đọng theo từng nhóm vướng mắc để xây dựng kế hoạch giải quyết cụ thể, xác định rõ thời gian hoàn thành và giao trách nhiệm của từng cá nhân, bộ phận. Giải quyết dứt điểm 101 hồ sơ tồn đọng trong năm 2026.

- Tăng cường chỉ đạo công tác phối hợp giữa cơ quan chuyên môn với Văn phòng Đăng ký đất đai và các cơ quan liên quan nhằm tháo gỡ kịp thời các khó khăn về nguồn gốc đất, quy hoạch, nghĩa vụ tài chính và cập nhật dữ liệu địa chính.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức để người dân hiểu rõ quyền, nghĩa vụ trong việc đăng ký đất đai.

2. Đối với phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách nghiêm túc rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đất đai. Rà soát và cập nhật lại số liệu của báo cáo dựa trên những ý kiến tham gia của thành viên Đoàn.

- Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ tổng hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về đất đai, thủ tục hành chính. Tăng cường hướng dẫn người dân chuẩn bị đầy đủ thành phần hồ sơ ngay từ đầu để hạn chế việc phải bổ sung, chỉnh sửa nhiều lần.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát công tác chỉ đạo của Ủy ban nhân dân phường trong triển khai cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu trên địa bàn

phường Đăk Cấm của Đoàn giám sát chuyên đề Hội đồng nhân dân phường Đăk Cấm./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Thường trực HĐND phường (b/c);
- Thành viên Đoàn giám sát;
- Văn phòng HĐND và UBND phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- Lưu: VT, ĐGS.

TM. ĐOÀN GIÁM SÁT
TRƯỞNG ĐOÀN

PHÓ CHỦ TỊCH HĐND PHƯỜNG
Huỳnh Đăng Nguyễn