

Số: /BC-UBND

Đắk Cẩm, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cẩm

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại bộ phận một cửa và cổng dịch vụ công quốc gia;

Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC), triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cẩm như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác triển khai thực hiện

Để triển khai thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, UBND phường Đắk Cẩm đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp đặt lịch hẹn giải quyết TTHC qua tài khoản Zalo Official Account của UBND phường Đắk Cẩm; kịp thời ban hành các văn bản, kế hoạch theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Nội vụ và các cơ quan có liên quan, cụ thể:

- Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 21 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cẩm 2025.

- Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cẩm.

- Kế hoạch số 49/KH-UBND, ngày 29 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm về hành động nâng cao chất lượng cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến giai đoạn 2025 - 2026 trên địa bàn phường Đắk Cẩm.

- Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 22 tháng 8 năm 2025 về việc thành lập Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

2. Kết quả triển khai thực hiện

2.1. Về công khai thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính

Từ ngày 01 tháng 7 năm 2025 chính quyền địa phương 02 cấp đi vào hoạt động, UBND phường đã thực hiện nghiêm túc về công khai minh bạch thủ tục hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật trong giải quyết TTHC, cụ thể:

- Niêm yết công khai danh mục TTHC và các TTHC khi có sự thay đổi về nội dung, thành phần hồ sơ, biểu mẫu, quy trình giải quyết, thời gian giải quyết, phí và lệ phí theo trên cổng thông tin điện tử của phường và trụ sở làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tại vị trí thuận lợi để người dân và doanh nghiệp dễ khai thác theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Tính đến ngày 26/11/2025, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường là 382 TTHC, trong đó, có 143 TTHC dịch công trực tuyến toàn trình và 239 TTHC dịch công trực tuyến một phần.

- Các hoạt động kiểm soát TTHC như: Rà soát các TTHC, phân công công chức kiểm soát TTHC, tham mưu kiến nghị sửa đổi, thay thế TTHC phù hợp với thực tiễn...

2.2. Về công tác rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thực hiện quy định về rà soát TTHC tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch số 14/KH-UBND, ngày 31 tháng 7 năm 2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 27 tháng 8 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Đăk Cẩm về việc rà soát, đánh giá TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Đăk Cẩm để triển khai, thực hiện theo quy định.

2.3. Về tình hình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính

Các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Đăk Cẩm đã thực hiện niêm yết công khai nội dung, số điện thoại, địa chỉ tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của các người dân và doanh nghiệp về quy định hành chính tại nơi tiếp nhận và giải quyết công việc. Trong năm 2025, đã tiếp nhận 06 phản ánh, kiến nghị về TTHC qua số điện thoại đường dây nóng của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường và trên Cổng dịch vụ công quốc gia (<https://pkn.dichvucong.gov.vn/web/mtv/index>) và đã chỉ đạo giải quyết cho người dân đảm bảo theo quy định.

2.4. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC tại UBND phường cơ bản đảm bảo đúng quy trình và thời gian giải quyết; các bộ phận chuyên môn tiếp nhận, giải

quyết hồ sơ đã tích cực tham mưu giải quyết các TTHC đảm bảo kịp thời, đúng quy định của pháp luật. Trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện TTHC được quan tâm, vì vậy, tiến độ và chất lượng giải quyết các TTHC được nâng lên.

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 26/11/2025, đã tiếp nhận 2.895 hồ sơ, trong đó:

- + Tiếp nhận trực tuyến: 1.115 hồ sơ.
- + Tiếp nhận trực tiếp: 1.780 hồ sơ.
- + Hồ sơ đã giải quyết: 2.604 hồ sơ (*Trong đó, có 2.550 hồ sơ giải quyết trước hạn, đạt 97,92%*), đang giải quyết 276 hồ sơ (*Trong đó, có 135 hồ sơ quá hạn giải quyết, chiếm 48,91% số hồ sơ đang giải quyết*), hồ sơ rút 15 hồ sơ.

2.5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

- Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP và Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ; UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 21 tháng 8 năm 2025 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Đăk Cẩm 2025; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thực hiện giải quyết TTHC sử dụng các biểu mẫu trong hoạt động giải quyết TTHC đảm bảo theo quy định tại Quyết định số 750/QĐ-UBND ngày 22 tháng 11 năm 2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc quy định sử dụng biểu mẫu trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và Công văn số 1982/VP-TTHC ngày 30 tháng 6 năm 2025 của Văn phòng UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc hướng dẫn UBND cấp xã mới sử dụng biểu mẫu trong giải quyết thủ tục hành chính.

- UBND phường bố trí Trung tâm Phục vụ hành chính công tại trụ sở HĐND-UBND phường Đăk Cẩm là trung tâm của ba phường trước khi sáp nhập; có đủ trang thiết bị phục vụ công tác tiếp người dân, doanh nghiệp; trang thiết bị được trang bị đầy đủ kết nối Internet, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; Bảng niêm yết công khai TTHC quét mã QR; Quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC; thiết bị tra cứu TTHC, Hệ thống kiosk lấy số tự động, bảng tra cứu TTHC, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoạt động có hiệu quả, góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết TTHC. Kết quả: 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường được tiếp nhận và trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường; 100% hồ sơ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết được tiếp nhận, công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Quảng Ngãi và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC; UBND phường đã chỉ đạo tổ chức phát phiếu đánh giá tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong thời gian chờ bố trí kinh phí trang bị thiết bị để thực hiện bằng phần mềm; kết quả: không có ý kiến đánh giá với mức độ "*Chưa hài lòng*", 100% ý kiến đánh giá với mức độ "*Rất hài lòng*" và mức độ "*Hài lòng*".

2.6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 26/11/2025 đã tiếp nhận 1.155 hồ sơ, trong đó hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến: 1.065 hồ sơ (*đạt 92,2%*). Cụ thể:

+ Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần: 308/847 hồ sơ (*đạt 36,36%*).

+ Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 757/1.000 hồ sơ (*đạt 75,7%*).

- Kết quả thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (01/7/2025-10/11/2025):

+ Tỷ lệ số hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận 2.895/2.895 hồ sơ (*đạt 100%*).

+ Tỷ lệ số hóa kết quả hồ sơ: 2.361/2.451 hồ sơ (*đạt 96,32%*).

+ Tỷ lệ hồ sơ khai thác CSDLDCQG: 1.680/2.451 hồ sơ (*đạt 68,54%*).

+ Tỷ lệ hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử: 1.020/2.451 hồ sơ (*đạt 41,61%*).

- Thực hiện Công điện số 124/CĐ-TTg ngày 30/7/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt: Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 26/11/2025 đã tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp cài đặt, nộp thuế qua ứng dụng eTax Mobile; đồng thời thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí đối với 1.613 hồ sơ/1.721 hồ sơ quy định thu phí, lệ phí (*đạt 93,72%*).

- Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến được thông báo tiếp nhận chính thức hoặc yêu cầu chính sửa bổ sung hồ sơ cho tổ chức, các nhân không muộn hơn tám giờ làm việc kể từ khi hệ thống tiếp nhận đạt 100%.

- Cập nhật thông tin, dữ liệu hồ sơ TTHC lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và bộ, ngành liên quan đạt 100%.

2.7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND phường ban hành Kế hoạch số 25/KH-UBND, ngày 21 tháng 8 năm 2025 về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 trên địa bàn phường Đăk Cẩm 2025; trong đó đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường thường xuyên thực hiện công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức đa dạng như tại các cuộc họp giao ban, hội nghị tuyên truyền...; đồng thời chỉ đạo các thôn, tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền trong khu dân cư; thường xuyên đưa tin, bài phản ánh, các bài viết

chuyên đề về công tác giải quyết và cải cách TTHC; tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh của phường để người dân và doanh nghiệp biết và thực hiện, tập trung vào các nội dung: Truyền thông về kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; Truyền thông hỗ trợ việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp, nâng cao nhận thức về cải cách TTHC; Thực hiện công khai các nội dung, quy định TTHC; Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC và truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

2.8. Về công tác kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tự kiểm tra công tác kiểm soát TTHC đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia và các văn bản hướng dẫn của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

2.9. Kết quả triển khai tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg, ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích; theo đó UBND phường chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công, các phòng chuyên môn phối hợp với Bưu chính khu vực tăng cường công tác tuyên truyền, thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Phối hợp với Bưu điện khu vực rà soát đơn giản quy trình nội bộ, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp thực hiện; bố trí quầy của đơn vị Bưu chính để tiếp nhận hồ sơ chuyển trả kết quả tại nhà, kết quả: Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 26/11/2025 đã chuyển trả kết quả giải quyết TTHC 344 hồ sơ về tại nhà cho người dân và doanh nghiệp.

2.10. Việc triển khai thực hiện liên thông giải quyết TTHC

Việc triển khai thực hiện liên thông giải quyết TTHC được duy trì và tăng cường thực hiện để thực hiện giải quyết TTHC hiệu quả hơn phục vụ người dân và doanh nghiệp.

UBND phường chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công phường tăng cường triển khai thực hiện có hiệu quả dịch vụ công liên thông đối với hai nhóm TTHC: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 06 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Giải quyết mai táng phí, tử tuất. Kết quả, từ ngày 01/7/2025 đến ngày 26/11/2025 có 157 hồ sơ được giải quyết liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

2.11. Việc thực hiện quy trình giải quyết TTHC

UBND phường thường xuyên rà soát và yêu cầu các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện đúng quy trình điện tử giải quyết TTHC nội bộ đã được phê duyệt; khi phát hiện có TTHC thực hiện không đúng quy trình, quy định Trung tâm Phục vụ hành chính công đều có văn bản gửi phòng chuyên môn đề nghị thực hiện đảm bảo đúng theo quy định. Kết quả: 100% quy trình giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được VNPT xây dựng, cấu hình theo Quy trình nội bộ đã phê duyệt; các hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của UBND tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ <https://motcua.quangngai.gov.vn/>.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

- Công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường được chỉ đạo triển khai thực hiện toàn diện đảm bảo theo các văn bản chỉ đạo của Chính phủ và UBND tỉnh về kiểm soát TTHC.

- Công tác công khai các TTHC được thực hiện nghiêm túc, theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường đã phân công công chức trực tiếp phụ trách công tác kiểm soát TTHC; thực hiện nghiêm nhiệm vụ kiểm soát TTHC về trách nhiệm người đứng đầu trong cơ quan hành chính nhà nước theo quy định.

- Công tác chỉ đạo hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn tích cực thực hiện giải quyết TTHC, chất lượng, tiến độ giải quyết các hồ sơ được nâng lên, đảm bảo đúng quy định của pháp luật và thời gian quy định, hạn chế tối đa hồ sơ quá hạn.

- Đã tăng cường triển khai giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định 45/2020/NĐ-CP tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp trong hoạt động giải quyết TTHC. Việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được triển khai thực hiện hiệu quả đúng quy định. Việc thực hiện thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính về đất đai được triển khai thực hiện đạt kết quả tạo điều kiện để giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

- Việc tiếp nhận liên thông giải quyết TTHC được tăng cường chỉ đạo triển khai thực hiện, giúp cho người dân và doanh nghiệp thuận lợi trong việc đề nghị cơ quan hành chính nhà nước giải quyết TTHC.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công đã kịp thời niêm yết công khai danh mục, trình tự, thủ tục về hồ sơ, thời gian giải quyết...phiếu hẹn ngày trả kết quả đã tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp giám sát việc thực thi nhiệm vụ của công chức nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Hồ sơ giải quyết TTHC sử dụng dịch vụ công trực tuyến và số hồ sơ có kết quả lưu vào kho quản lý dữ liệu điện tử (*thuộc lĩnh vực chứng thực*) đạt tỷ lệ chưa cao.

- Tỷ lệ giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ chậm trễ, quá hạn thuộc lĩnh vực đất đai còn cao.

2.2. Nguyên nhân tồn tại, hạn chế

- Hệ thống Dịch vụ công, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh có lúc bị lỗi, "treo", gián đoạn nên ảnh hưởng đến việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

- Một bộ phận người dân nhận thức chưa đầy đủ về kỹ năng số, lo ngại về việc không bảo đảm an toàn thông tin dữ liệu, chưa đăng ký VNeid mức độ 2... Vì vậy, việc triển khai nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn, hiệu quả chưa cao.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

Năm 2026, UBND phường sẽ tiếp tục đẩy mạnh công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Trong đó, tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục đẩy mạnh rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh.

2. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, nâng cao trách nhiệm giải trình, kịp thời chấn chỉnh hành vi những thiếu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC; tổ chức tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp theo quy định.

3. Tăng cường tiếp nhận, giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo đạt tối thiểu 80% hồ sơ phát sinh; phấn đấu đạt 100% hồ sơ được số hóa kết quả giải quyết TTHC. Đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và nghĩa vụ tài chính đảm bảo đạt tối thiểu 90%. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích.

4. Tập trung nguồn lực, trang thiết bị và triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức chuyên nghiệp "Vững về chuyên môn, giỏi về nghiệp vụ, tinh thông về công nghệ và liêm chính trong công vụ", đáp ứng yêu cầu chính quyền số; lấy chỉ số cải cách hành chính và sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm tiêu chí đánh giá nhiệm vụ; đẩy mạnh chuyển đổi số, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật kết nối, chia sẻ dữ liệu và hỗ trợ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

5. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất; thực hiện có hiệu quả công tác thi đua khen thưởng. Tiếp tục quan tâm bố trí kinh phí và thực

hiện đầy đủ chế độ cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện công tác kiểm soát TTHC và làm việc tại bộ phận một cửa.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cấm, Ủy ban nhân dân phường Đắk Cấm kính báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTPVHCC tỉnh Quảng Ngãi;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường;
- Lưu: VT, VX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Phụng