

BÁO CÁO
Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn
phường Đắk Cẩm

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện Văn bản số 1221/TTR-NV1 ngày 06 tháng 10 năm 2025 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc báo cáo, cung cấp thông tin liên quan công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn. Qua rà soát, Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm báo cáo như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Sau khi thực hiện mô hình Chính quyền 02 cấp, Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm đã thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân phường tiếp tục triển khai thực hiện các chỉ đạo của cơ quan cấp trên và Kế hoạch số 06-KH/ĐU ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Đảng ủy phường Đắk Cẩm “*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”, Kế hoạch số 01-KH/ĐU ngày 19 tháng 9 năm 2025 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân phường về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 06-KH/ĐU ngày 05 tháng 9 năm 2025 của Đảng ủy phường Đắk Cẩm “*về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh*”.

II. KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Kết quả giải quyết Đơn thư

Tính đến ngày 30/9/2025, Tại Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm tiếp nhận 34 đơn các loại (*trong đó: 32 đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, 02 đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết*) cụ thể, như sau:

- 01 Đơn khiếu nại trong lĩnh vực Đất đai.
- 33 Đơn kiến nghị (*trong đó: 01 Đơn trong lĩnh vực Môi trường; 01 Đơn trong lĩnh vực Xây dựng; 31 Đơn trong lĩnh vực Đất đai*).
- Không có Đơn phản ánh, tố cáo.
- Không có đơn thư chuyển từ các cơ quan đơn vị đến Ủy ban nhân dân phường giải quyết.

*** Kết quả giải quyết:**

- Đối với đơn thuộc thẩm quyền: Đã giải quyết xong 05 đơn; có 06 đơn

công dân đã có đơn rút đơn¹; hiện nay, còn 21 đơn hiện đang trong thời gian xem xét, giải quyết.

- Đối với đơn không thuộc thẩm quyền: Ủy ban nhân dân phường đã chuyển 01 đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền đề nghị xem xét, giải quyết và 01 đơn đã hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền để giải quyết.

(có Phụ lục theo dõi xử lý đơn thư kèm theo)

2. Kết quả xem xét, giải quyết các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài:

Qua kết quả kiểm tra, rà soát, trong quý III năm 2025, trên địa bàn phường không phát sinh các vụ việc khiếu nại tố cáo đông người, phức tạp đã được các cơ quan hành chính giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật; quyết định giải quyết khiếu nại đã có hiệu lực pháp luật nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại; vụ việc tố cáo đã được cơ quan hành chính giải quyết đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục nhưng công dân vẫn tiếp tục tố cáo.

Đối với các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự, Ủy ban nhân dân phường đã giao các cơ quan chuyên môn phối hợp với các tổ chức có liên quan rà soát, đánh giá tình hình, tính chất, quy mô, vấn đề kiến nghị của người dân nhằm xây dựng phương án giải quyết dứt điểm các khiếu kiện ngay từ cơ sở; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, không để phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài vượt cấp lên các cơ quan Trung ương, cơ quan Đảng.

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH, VƯỚNG MẮC LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Đánh giá tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh

1.1. Nguyên nhân dẫn đến tình trạng khiếu nại, tố cáo

- Các quy định của pháp luật về đất đai, xây dựng, xử lý vi phạm hành chính, chế độ chính sách,... còn nhiều vướng mắc, bất cập nên trong quá trình thực hiện có nhiều sai sót dẫn đến phát sinh đơn thư của công dân.

- Công tác lập quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch và lập kế hoạch sử dụng đất còn có mặt hạn chế, chông chéo, việc giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến đất đai còn chậm, dẫn đến số lượng đơn thư kiến nghị, yêu cầu điều chỉnh quy hoạch và đề nghị sớm giải quyết thủ tục hành chính phát sinh nhiều.

- Một số vụ việc đã được giải quyết nhiều lần, đúng quy định pháp luật, nhưng có trường hợp cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của cơ quan có thẩm quyền, liên tục gửi đơn đến cơ quan cấp trên để mong có sự chỉ đạo và sớm được xem xét giải quyết lại, cũng như yêu cầu được giải quyết

¹. Gồm 01 Đơn khiếu nại, 05 Đơn Kiến nghị.

những vấn đề không đúng quy định của pháp luật.

1.2. Đánh giá ưu điểm, tồn tại, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân

a. Ưu điểm:

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường tiếp tục được duy trì và thực hiện nghiêm túc. Việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân cơ bản đảm bảo về trình tự, thủ tục.

- Các cơ quan chuyên môn được giao nhiệm vụ tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có sự phối hợp chặt chẽ. Công tác đối thoại trực tiếp với công dân, vận động, giải thích, hướng dẫn nhân dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định pháp luật được chú trọng thực hiện.

b. Hạn chế, tồn tại:

- Do sự hiểu biết, nắm bắt các văn bản pháp luật của một số người dân chưa rõ ràng, cụ thể hoặc cố tình không chấp hành văn bản giải quyết, trả lời của các cơ quan có thẩm quyền khi thấy nội dung khiếu nại, yêu cầu của mình không được chấp nhận nên liên tục gửi đơn khiếu nại, kiến nghị kéo dài.

- Công tác quản lý Nhà nước và việc thực thi pháp luật của công chức còn có thiếu sót, đặc biệt là trong việc giải quyết các hồ sơ, thủ tục hành chính về đất đai, lập phương án bồi thường, hỗ trợ, xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực xây dựng trong thời gian qua.

2. Vướng mắc liên quan đến công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Không.

3. Đề xuất, kiến nghị: Không.

Ủy ban nhân dân phường Đắk Cấm báo cáo đề Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi biết, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/c);
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND phường;
- Đ/c CVP, đ/c PCVP;
- Lưu VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Ninh