

Số: /KH-UBND

Đắk Cẩm, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn phường Đắk Cẩm

Thực hiện Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 27 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi về triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ¹ (sau đây gọi là *Quyết định số 1012/QĐ-TTg*). Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1012/QĐ-TTg trên địa bàn phường Đắk Cẩm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Việc ban hành Kế hoạch nhằm triển khai có hiệu quả Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi. Chú trọng chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành trực tuyến và dựa trên dữ liệu thông qua việc sử dụng các nền tảng số, dữ liệu số được tích hợp, kết nối, chia sẻ đồng bộ, thông suốt giữa các bộ, ngành, địa phương; ứng dụng công nghệ hiện đại để hỗ trợ tổng hợp, báo cáo, phân tích dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo điều hành trên địa bàn phường.

- Phát huy tối đa hiệu quả của các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, bảo đảm tính chính xác, kịp thời, tránh trùng lặp, lãng phí, kế thừa tối đa các thông tin, dữ liệu sẵn có, được thu thập từ một nguồn. Đồng thời phải thường xuyên giám sát, đánh giá, kịp thời báo cáo kết quả về Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định.

2. Yêu cầu

Thực hiện kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, xã, phường, đặc khu. Dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành được thực hiện chặt chẽ, chuyên nghiệp, tổng thể, bao quát, linh hoạt để nâng cao hiệu lực, hiệu quả của hoạt động chỉ đạo, điều hành; bảo đảm tính công khai, minh bạch, trách nhiệm giải trình, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kiểm tra giám sát; công tác tham mưu, xử lý công việc của cán bộ, công chức, viên chức phải được ghi nhận trên môi trường điện tử.

II. MỤC TIÊU

¹. Quyết định ban hành Kế hoạch hành động chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trực tuyến và dựa trên dữ liệu, giai đoạn 2024 - 2025, định hướng đến năm 2030.

1. Mục tiêu tổng quát

- Chuyển đổi số toàn diện hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường; nâng cao năng lực dự báo, khả năng phản ứng nhanh trước các biến động kinh tế - xã hội tại địa bàn; thiết lập cơ chế thu thập, cập nhật, tích hợp và chia sẻ dữ liệu của phường lên hệ thống điều hành của tỉnh và của Chính phủ.

- Nâng cao năng suất, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành từ thủ công, giấy tờ truyền thống sang chỉ đạo, điều hành dựa trên dữ liệu theo thời gian thực, từng bước hiện đại hóa nền hành chính của phường, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, cải cách hành chính, tăng cường tính công khai, minh bạch, củng cố niềm tin của Nhân dân.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Đến năm 2025

- Phấn đấu 100% cán bộ, công chức, viên chức phường sử dụng thành thạo hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử; 80% hồ sơ công việc của phường được xử lý trên môi trường số (*trừ hồ sơ thuộc danh mục bí mật Nhà nước*).

- Phấn đấu 100% các thông tin, dữ liệu của địa phương được tích hợp, kết nối, chia sẻ với các hệ thống thông tin của Trung ương Đảng, Quốc hội và của tỉnh.

- Xây dựng các kịch bản điều hành trực tuyến về phòng thủ dân sự; ứng phó sự cố, phòng chống thiên tai, tìm kiếm cứu nạn; an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy; phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp; họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến các công trình, dự án quan trọng, trọng điểm thuộc lĩnh vực giao thông vận tải.

2.2. Đến năm 2030

- Tham gia Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh với đầy đủ các chức năng đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành trực tuyến, dựa trên dữ liệu.

- Tham gia 100% các chỉ tiêu thống kê của tỉnh được cung cấp phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành dưới dạng dữ liệu số.

- Phối hợp hoàn thành kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin, dữ liệu trực tuyến theo thời gian thực với các bộ, ngành Trung ương, sở ngành của tỉnh.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Ủy ban nhân dân phường tổ chức xây dựng Bộ chỉ số phục vụ chỉ đạo, điều hành, bao gồm các nhóm chỉ số theo dõi, giám sát tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương trên các lĩnh vực dân cư, hộ nghèo, an sinh xã hội, y tế, giáo dục, an ninh trật tự, sản xuất kinh doanh. Bộ chỉ số phải được cập nhật thường xuyên, báo cáo định kỳ hằng tháng và quý, bảo đảm sự thống nhất, chính xác, đồng bộ.

2. Ủy ban nhân dân phường triển khai công tác thu thập, cập nhật và chuẩn hóa dữ liệu từ các khu dân cư; rà soát, đơn giản hóa quy trình thu thập dữ liệu, bảo đảm tính chính xác, kịp thời, phục vụ hiệu quả công tác điều hành và báo cáo.

3. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và các nền tảng số trong quản lý, điều hành. Ủy ban nhân dân phường quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tổ chức sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành điện tử, bảo đảm kết nối liên thông với hệ thống của tỉnh; tăng cường sử dụng chữ ký số, văn bản điện tử nhằm giảm tối đa văn bản giấy; đồng thời thiết lập cơ chế báo cáo điện tử theo thời gian thực, đáp ứng yêu cầu của công tác chỉ đạo, điều hành.

4. Nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Ủy ban nhân dân phường phối hợp với các sở, ngành của tỉnh tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng phân tích dữ liệu, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, bảo đảm đội ngũ có đủ năng lực triển khai nhiệm vụ.

5. Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân. Ủy ban nhân dân phường phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số, khuyến khích Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tham gia phản ánh hiện trường thông qua nền tảng số, góp phần xây dựng môi trường quản trị công khai, minh bạch, hiệu quả.

Nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân phường trực tuyến và dựa trên dữ liệu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 (chi tiết tại Phụ lục I kèm theo).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Thường xuyên theo dõi việc triển khai, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, khu dân cư triển thực hiện Kế hoạch này; kịp thời phối hợp với Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường, Phòng Văn hóa - Xã hội phường mua sắm trang thiết bị đảm bảo điều kiện hoạt động của cán bộ công chức, phục vụ chuyển đổi số.

- Chủ trì xây dựng, ban hành Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành của phường; tổ chức thu thập, chuẩn hóa và cập nhật dữ liệu từ các bộ phận chuyên môn; tổng hợp, báo cáo định kỳ, đột xuất về tiến độ, kết quả thực hiện Kế hoạch cho Ủy ban nhân dân tỉnh theo đúng quy định.

2. Phòng Văn hóa - Xã hội phường

- Triển khai các nội dung liên quan đến lĩnh vực giáo dục, y tế, an sinh xã hội, văn hóa, đời sống tinh thần của Nhân dân. Tham mưu Ủy ban nhân dân phường tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số, kỹ năng an toàn thông tin cho

đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của phường; phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác thu thập, quản lý dữ liệu về bảo hiểm y tế, tỷ lệ học sinh đi học đúng độ tuổi và các chỉ số xã hội khác.

- Tổ chức thực hiện số hóa hồ sơ, dữ liệu thuộc phạm vi quản lý; tham mưu Ủy ban nhân dân phường trong việc nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến trong lĩnh vực phụ trách, kịp thời cung cấp, chia sẻ số liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành; báo cáo định kỳ theo quy định để đồng bộ thông tin, số liệu trên hệ thống của tỉnh.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

- Triển khai việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bảo đảm 100% hồ sơ hành chính được cập nhật, xử lý đúng quy trình và thời hạn theo quy định.

- Thực hiện rà soát, tái cấu trúc quy trình giải quyết thủ tục hành chính để đề xuất cải tiến, giảm bớt giấy tờ, đẩy mạnh cung cấp và khuyến khích người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Định kỳ, Trung tâm báo cáo số liệu tổng hợp về số lượng hồ sơ đã tiếp nhận, số lượng hồ sơ đã xử lý, tỷ lệ giải quyết đúng hạn, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên địa bàn phường, để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

4. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường

- Thực hiện quản lý, thu thập và cập nhật dữ liệu về tình hình sản xuất kinh doanh, cấp phép xây dựng, quản lý hạ tầng đô thị (*chiếu sáng, thoát nước, vệ sinh môi trường, ...*), dữ liệu về hộ nghèo, cận nghèo. Thực hiện kết nối dữ liệu với hệ thống quản lý chung của tỉnh và báo cáo định kỳ theo quy định để đồng bộ thông tin, số liệu trên hệ thống của tỉnh.

- Ngoài ra, rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân phường các giải pháp ứng dụng công nghệ số trong quản lý kinh tế - hạ tầng và đô thị góp phần nâng cao hiệu quả quản lý điều hành lĩnh vực đô thị, nông thôn và phục vụ Nhân dân.

5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Du lịch và Truyền thông phường

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường để nắm bắt, cập nhật thông tin số liệu kinh tế xã hội, các lĩnh vực ngành có liên quan trên địa bàn phường. Từ đó, thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số, kết quả thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội, quốc phòng an ninh tại địa phương, đặc biệt là lĩnh vực chuyển đổi số đến người dân trên địa bàn.

- Thực hiện treo băng rôn, baner, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền tại các địa điểm trung tâm, khu dân cư (*trọng tâm là thời điểm thực hiện các sự kiện, hoạt động về nội dung chuyển đổi số*); áp dụng đa nền tảng, đặc biệt là mạng xã hội, trí tuệ nhân tạo AI trong các hoạt động thông tin, truyền thông để lan tỏa phong trào chuyển đổi số đến đông đảo người dân.

6. Công an phường

- Thực hiện quản lý, khai thác và thường xuyên cập nhật thông tin dân cư vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tuyên truyền, vận động người dân thực hiện cập nhật các thông tin trên ứng dụng VNeID; tham gia kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường tham mưu đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, an ninh trật tự trong triển khai các hệ thống, nền tảng số; tổ chức tiếp nhận, xử lý các phản ánh về an ninh trật tự qua các kênh trực tuyến; cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành về an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy và tìm kiếm cứu nạn, cứu hộ.

7. Các Thôn, Tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng

Các thôn, tổ dân phố và Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp chặt chẽ với Công an phường, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân phường trong công tác thu thập, cập nhật số liệu về tình hình dân cư, đời sống, sản xuất kinh doanh tại địa bàn. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, cung cấp phản ánh hiện trường qua nền tảng số.

Trên đây là Kế hoạch về việc triển khai Quyết định số 1012/QĐ-TTg ngày 20 tháng 9 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn phường Đăk Cẩm./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy phường;
- Thường trực HĐND phường;
- Đ/c Chủ tịch, các đ/c PCT UBND phường;
- Các cơ quan, đơn vị tại mục V;
- Đ/c CVP, đ/c PCVP;
- Lưu: VT, VX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Xuân Ninh

Phụ lục I

**Nhiệm vụ, giải pháp chuyển đổi số hoạt động chỉ đạo, điều hành
của Ủy ban nhân dân phường trực tuyến và dựa trên dữ liệu đến năm 2025,
định hướng đến năm 2030**

*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2025
của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm)*

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Thực hiện rà soát, đơn giản hóa, tái cấu trúc quy trình giải quyết công việc, theo dõi, kiểm tra, giám sát phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử để tạo thuận lợi trong việc thu thập, tạo lập dữ liệu số và kết nối, chia sẻ thông tin dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành	Văn phòng HĐND- UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
2	Phối hợp thực hiện Hệ thống Thông tin báo cáo tỉnh, Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tỉnh Quảng Ngãi.	Văn phòng HĐND- UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
3	Phối hợp cung cấp thông tin, dữ liệu trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh kết nối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính	Văn phòng HĐND- UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên

	phủ.			
4	Thực hiện khai thác, sử dụng theo yêu cầu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh đối với Hệ thống thông tin chỉ đạo, điều hành của tỉnh.	Văn phòng HĐND- UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
5	Xây dựng kịch bản, kết nối hệ thống và cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến về Phòng thủ dân sự; Ứng phó sự cố thiên tai và tìm kiếm cứu nạn	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị	Khi có yêu cầu cấp trên
6	Xây dựng kịch bản, kết nối hệ thống và cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành về phòng, chống thiên tai	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị	Khi có yêu cầu cấp trên
7	Xây dựng kịch bản, kết nối hệ thống và cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành trực tuyến về phòng, chống dịch bệnh khẩn cấp	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Khi có yêu cầu cấp trên
8	Xây dựng kịch bản họp, làm việc, kiểm tra, thị sát trực tuyến phục vụ Ban Chỉ đạo nhà nước các công trình, dự án quan trọng quốc gia, trọng điểm thuộc lĩnh vực	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Các cơ quan, đơn vị	Khi có yêu cầu cấp trên

	giao thông vận tải			
9	Rà soát, đánh giá tình hình bảo đảm an toàn thông tin mạng, an ninh mạng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các sở, ngành.	Công an phường	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
10	Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; UBND phường, Chủ tịch UBND phường.	Trung tâm VHTTDL&TT	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên
11	Tham gia tập huấn công tác thu thập, kết nối, tích hợp, phân tích dữ liệu phục vụ chỉ đạo điều hành của Thủ tướng Chính phủ, của tỉnh	Văn phòng HĐND- UBND	Các cơ quan, đơn vị	Thường xuyên