

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐẮK CẨM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

Hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn phường Đắk Cẩm
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm)

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
I	Ban hành các văn bản quản lý Nhà nước về kiểm soát TTHC:				
1	Xây dựng, ban hành các văn bản về kiểm soát TTHC năm 2025.	Kế hoạch kiểm soát TTHC; rà soát, đánh giá TTHC.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Quý III
2	Thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Một cửa ngay khi có quyết định công bố mới.	Ban hành các văn bản quản lý Nhà nước về kiểm soát TTHC	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
II	Triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ, Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ				
1	Rà soát, tái cấu trúc quy trình các TTHC nội bộ.	Các quy định TTHC nội bộ quy định đầy đủ, rõ ràng, cụ thể, hợp lý theo quy định.	Trung tâm PVHCC	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường	Khi có yêu cầu

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
2	Triển khai, đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong thực hiện TTHC	Báo cáo kết quả thực hiện quyết định phân cấp, ủy quyền về TTHC theo cấp trên giao.	Trung tâm PVHCC	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường	Theo Kế hoạch phân cấp
3	Đẩy mạnh thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính: - Đẩy mạnh cung cấp TTHC trên môi trường điện tử. - Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm PVHCC	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường	Theo Kế hoạch
III	Thực hiện giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công phục vụ người dân và doanh nghiệp:				
1	Công bố, công khai TTHC:				
	Thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết công khai 100% TTHC thuộc thẩm quyền tại Bộ phận Một cửa ngay khi có quyết định công bố mới.	Bảng niêm yết TTHC được cập nhật. Đăng tải trên Trang TTĐT phường	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2	Tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:				

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
2,1	Triển khai thực hiện việc đánh giá, tái cấu trúc quy trình, tích hợp, cung cấp thêm dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo theo mục tiêu, yêu cầu của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn bản đề xuất danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2,2	Tiếp tục thực hiện phương thức tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC thông qua dịch vụ bưu chính theo quy định.	TTHC có phát sinh hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2,3	Tiếp tục triển khai thực hiện sử dụng hóa đơn điện tử trong thu phí, lệ phí, giá dịch vụ giải quyết TTHC theo Quyết định số 753/QĐ-UBND ngày 01/10/2019 của UBND tỉnh; kết nối, tích hợp và thực hiện thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia theo yêu cầu của Chính phủ.	- Văn bản triển khai. - Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công. - Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường; Thuế cơ sở 7; VNPT	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
2,4	Thực hiện công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC và xin lỗi người dân, tổ chức khi có hồ sơ trễ hẹn và công khai văn bản xin lỗi trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.	Văn bản xin lỗi được ban hành	UBND phường lãnh đạo	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2,5	Thực hiện cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ tiến độ xử lý, giải quyết hồ sơ TTHC, đảm bảo đồng bộ trạng thái giữa hồ sơ giấy với dữ liệu hồ sơ điện tử trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC	100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại TT PVHCC xã được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của bộ, ngành liên quan.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2,6	Thực hiện đánh giá sự hài lòng trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ.	Kết quả đánh giá, các giải pháp khắc phục tồn tại, bất cập và đề xuất khen thưởng, kỷ luật (nếu có).	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Hàng quý/năm

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
2,7	Triển khai thực hiện sử dụng bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy định pháp luật, hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ và các Bộ, ngành có liên quan.	Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Một cửa các cấp được sử dụng tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
2,8	Tiếp tục thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh.	Hoàn thành nội dung, công việc được giao theo Đề án.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Theo Kế hoạch
3	Đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử:				
3,1	Triển khai thực hiện việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và Công văn số 2276/UBND-KSTTHC ngày 20/5/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh.	- Danh mục tiếp nhận, giải quyết trên môi trường điện tử. - Hồ sơ tiếp nhận, kết quả giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh được đồng bộ trạng thái phục vụ cho việc theo dõi, giám sát, đánh giá.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
3,2	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC với việc thực hiện tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC; thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định.	- Hồ sơ điện tử. Tỷ lệ hồ sơ được số hóa đạt trên 80%. - Hệ thống lưu trữ điện tử. - Người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC (trước đó), mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước tích hợp sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
3,3	Rà soát, lựa chọn các TTHC chưa được thực hiện trực tuyến một phần, toàn trình và đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh phê duyệt đưa vào thực hiện trên địa bàn tỉnh để bổ sung, tăng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình; tích hợp, cung cấp nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ	- Văn bản triển khai thực hiện. - Cập nhật và thực hiện tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Trung tâm PVHCC	Phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu UBND phường	Khi có yêu cầu
3,4	Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống chứng thực điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
3,5	Đảm bảo đồng bộ dữ liệu: Đảm bảo 100% hồ sơ tiếp nhận trên Hệ thống Một cửa điện tử của tỉnh được đồng bộ trạng thái xử lý lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia	100% hồ sơ được đồng bộ	Công chức Trung tâm	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường; VNPT	Thường xuyên
3,6	Đổi mới toàn diện việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả thực hiện TTHC theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính.	Báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Khi có yêu cầu

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
4	Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về TTHC:				
4,1	Công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận PAKN về TTHC (<i>Địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ thư điện tử</i>).	Niêm yết và đăng tải công khai Bảng thông báo tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP.	Trung tâm PVHCC		Thường xuyên
4,2	Tiếp nhận, phân loại và xử lý 100% PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính đúng hạn; công khai kết quả xử lý trên hệ thống theo quy định.	- 100% PAKN được xử lý đúng hạn - Kết quả xử lý PAKN được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị.	Trung tâm PVHCC phối hợp VP HĐND và UBND.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4,3	Đôn đốc, kiểm tra việc xử lý, trả lời PAKN về TTHC và báo cáo Chủ tịch UBND phường về tình hình, kết quả giải quyết.	Báo cáo tổng hợp kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
5	Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:				
	Tự kiểm tra nội bộ hoạt động tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường theo quy định	- Kết quả kiểm tra nội bộ. - Báo cáo cơ quan cấp trên trực tiếp về kết quả tự kiểm tra.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
6	Truyền thông về công tác kiểm soát TTHC:				

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
6,1	Thực hiện công tác tuyên truyền về kiểm soát TTHC, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với cải cách TTHC trên địa bàn xã bằng nhiều hình thức thiết thực theo kế hoạch của Chủ tịch UBND phường	- Văn bản triển khai thực hiện kế hoạch truyền thông của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã. - Các buổi đối thoại với tổ chức, cá nhân về TTHC, giải quyết TTHC. - Các chuyên mục, bài viết, bản tin, phóng sự, hình ảnh, tờ rơi, pa nô, ... tuyên truyền về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Theo Kế hoạch
6,2	Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến để đạt chỉ tiêu đề ra. hồ sơ giải quyết TTHC được luân chuyển trong nội bộ giữa các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, hoặc các cơ quan liên quan được thực hiện bằng phương thức điện tử; hồ sơ TTHC đã giải quyết thành công được số hóa, lưu trữ và có giá trị tái sử dụng	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt trên 60%. Văn bản triển khai thực hiện tuyên truyền	Trung tâm PVHCC, Phòng Văn hóa- Xã hội	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường; Đoàn phường	Thường xuyên cao điểm Quý IV/2025
IV	Chỉ đạo, điều hành trên môi trường điện tử gắn với cải cách TTHC:				

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
	Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách CBCCVC, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 3132/UBND-TTHC ngày 28/6/2022, Công văn số 3841/UBND-TTHC ngày 03/8/2022.	Định kỳ hàng tháng công khai kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử tỉnh.	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	Thường xuyên
V	Tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông:				
	Tham gia tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC	Các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng cho cán bộ đầu mối kiểm soát TTHC, Trung tâm Phục vụ hành chính công về thanh toán trực tuyến, dịch vụ công trực tuyến, các chế độ báo cáo....			Khi được triệu tập
VI	Công tác thông tin, báo cáo				

TT	Nội dung công việc	Kết quả công việc	Đơn vị/Cá nhân chủ trì	Đơn vị/Cá nhân phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Triển khai thực hiện các chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.	Các chế độ báo cáo về tình hình và kết quả thực hiện của phòng chuyên môn, TTPVHCC phường được thực hiện trên Hệ thống.	Phòng Văn hóa - Xã hội theo dõi, đôn đốc thực hiện	Trung tâm PVHCC, các đơn vị liên quan thực hiện báo cáo của cơ quan, đơn vị mình và phối hợp tổng hợp tham mưu báo cáo của UBND phường	- Định kỳ theo quy định. - Đợt xuất khi có yêu cầu.
2	Báo cáo về tình hình, kết quả kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC định kỳ hoặc đột xuất trên Hệ thống thông tin báo cáo theo yêu cầu	Báo cáo kết quả thực hiện	Trung tâm PVHCC	Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường	- Định kỳ theo quy định. - Đợt xuất khi có yêu cầu.