

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG ĐẮK CẨM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC

Về chỉ tiêu liên quan cải cách TTHC, đổi mới toàn diện việc giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2025

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /8/2025 của Ủy ban nhân dân phường Đắk Cẩm)

TT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan, đơn vị thực hiện
1	Tỷ lệ công bố, công khai TTHC đúng hạn	%	100	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
2	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC	%	Tối thiểu 60	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	%	100	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
4	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công.	%	Tối thiểu 80	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
5	Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.	%	Tối thiểu 80	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

TT	Nội dung chỉ tiêu	Đơn vị	Chỉ tiêu năm 2025	Cơ quan, đơn vị thực hiện
6	Tỷ lệ cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử	%	100	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
7	Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.	%	Tối thiểu 50	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
8	Tỷ lệ xử lý phản ánh, kiến nghị đúng hạn.	%	100	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường
9	Mức độ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC của người dân, doanh nghiệp.	%	Tối thiểu 90	- Trung tâm PVHCC - Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường